

REGULAMIN WYSTAWY ZOO Festiwal
09.03.-10.03.2024r. w Gdańsku

§ 1

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkich Uczestników wystawy ZOO Festiwal zwanej w dalszej części Regulaminu „Wystawą”, organizowaną przez CSMPRO Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Gdańsku (80-557), przy ul. Marynarki Polskiej 59, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000789687, NIP 5833358314, adres e-mail: biuro@zoofestiwal.pl, tel.: [530 437 425](tel:530437425), zwaną w dalszej części Regulaminu „Organizatorem”, która odbędzie się w dniach **09.03. – 10.03.2024 r.**, w Centrum Wystawienniczo-Kongresowym AMBEREXPO w Gdańsku, ul. Żaglowa 11.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia otrzymują następujące znaczenie:
 - a) Wystawca- przedsiębiorca (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną) odpłatnie prezentujący podczas Wystawy swoje zwierzęta, usługi lub produkty
 - b) Zwiedzający- osoba fizyczna niebędąca przedsiębiorcą biorąca udział w Wystawie w charakterze obserwatora na podstawie ważnego Biletu
 - c) Uczestnik- podmiot pozostający na terenie Wystawy w dniach jej trwania, w tym Wystawca, osoby przez niego upoważnione, jak i pozostałe osoby Zwiedzające Wystawę.
 - d) Bilet- oznacza oryginalną, indywidualną zgodę wejścia na Wystawę
 - e) RODO- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
3. Uczestnik Wystawy jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania i zastosowania się do wszystkich zapisów Regulaminu.
4. Uczestnicy Wystawy są ponadto zobowiązani do przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie Centrum Wystawienniczo- Kongresowego AMBEREXPO w Gdańsku, w szczególności obowiązujących przepisów technicznych i przeciwpożarowych, a także Regulaminu platformy biletyna.pl.
5. Wystawca ponosi pełną odpowiedzialność za zaniedbania i nieprzestrzeganie zapisów Regulaminu wszystkich współpracujących z nim podwykonawców oraz współwystawców.

ZWIEDZAJĄCY

§ 2

1. Wyróżnia się następujące rodzaje Biletów:
 - a) weekendowy – bilety dwudniowe upoważniające do wstępu na teren Wystawy w każdym z dwóch dni trwania Wystawy,
 - b) bilety jednodniowe – upoważniające do wstępu na teren Wystawy wyłącznie w dniu, w którym Bilet obowiązuje.
2. Ulgi:

Bilet ulgowy przysługuje:

 - a) dzieciom powyżej 3 roku życia do 7 roku życia, za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek dziecka
 - b) młodzieży szkolnej, za okazaniem legitymacji szkolnej
 - c) studentom do 26 roku życia, za okazaniem legitymacji studenckiej
 - d) emerytom, rencistom i kombatantom, za okazaniem legitymacji
 - e) osobom niepełnosprawnym za okazaniem stosownego dokumentu oraz towarzyszącemu im jednemu przewodnikowi
 - f) grupom od 3 osób
 - g) osobom powyżej 70 roku życia, za okazaniem stosownego dokumentu
3. Wstęp darmowy przysługuje:
 - a) dziecku do lat 2 włącznie, za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek dziecka
4. Bilety sprzedawane są wyłącznie w sprzedaży internetowej na stronie: www.biletyna.pl, w zakresie oznaczonym przez Organizatora.

5. Zwiedzającym, zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014 roku, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny i zwrotu ceny Biletów.
6. W przypadku odwołania Wystawy lub zmiany daty, godziny lub miejsca Wystawy Zwiedzający mają prawo wymiany Biletów na aktualne lub zwrotu ceny zakupionego Biletu. Osobom takim nie przysługują wobec Organizatora jakiegokolwiek inne roszczenia, w szczególności o zwrot kosztów podróży, noclegów, ani innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Wystawie. Szczegółowe informacje na ten temat dostępne są w Regulaminie biletyna.pl.
7. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów po cenie wyższej niż wydrukowana na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.
8. Organizator informuje, że zgodnie z art.133 ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."
9. Organizator informuje, iż unikalny kod kreskowy znajdujący się na każdym Bilecie upoważnia do wstępu na teren Wystawy odbywającej się w konkretnej dacie wskazanej na Bilecie.
10. Zniszczenie Biletu powoduje jego unieważnienie i utratę prawa do wstępu na teren Wystawy.
11. Bilet upoważniający do wejścia na Wystawę musi być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności za jego zakup.

§ 3

1. Wstęp na teren Wystawy przysługuje wyłącznie osobie posiadającej Bilet, który przy pierwszym wejściu na teren wystawy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że Bilet został wykorzystany w celu wejścia na teren Wystawy oraz uniemożliwi innej osobie trzeciej jego ponowne wykorzystanie w celu wejścia na teren Wystawy.
2. Każdy ze Zwiedzających zobowiązany jest zachować Bilet przez cały czas przebywania na terenie Wystawy.
3. Bez względu na spełnienie przesłanek wskazanych w ust. 1 i ust. 2, wstęp na teren Wystawy nie przysługuje następującym osobom: a. osobie która odmawia okazania Biletu, b. osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji, c. osobom posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w Regulaminie, d. osobom zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, niekulturalnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
4. Organizator Wystawy może odmówić wstępu na Wystawę oraz przebywania na niej osobom: a. nieposiadającym Biletu, b. w odzieży niebezpiecznej (np. buty o metalowych zakończeniach), c. posiadających gwizdki, trąbki i inne hałaśliwe gadżety, d. których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację, e. posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki, puszki itp., f. posiadającym inne niebezpieczne przedmioty - ocena przedmiotów jako niebezpiecznych należy do przedstawicieli Organizatora, g. nieposiadającym dokumentu tożsamości ze zdjęciem (dowodu osobistego, prawa jazdy lub paszportu).
5. Opuszczenie terenu Wystawy przez osobę w trakcie jej trwania powoduje, że osoba traci prawo do ponownego wejścia na teren Wystawy chyba, że przed opuszczeniem terenu Wystawy zgłosi się do przedstawicieli Organizatora w celu poinformowania, że opuszcza teren Wystawy z zamiarem powrotu. Niezależnie od powyższego powrót na teren Wystawy możliwy jest wyłącznie dla osób posiadających Bilet.
6. Wstęp na teren Wystawy może uzyskać osoba, która w dniu Wystawy ma ukończone 18 lat. Osoby małoletnie mogą wejść na teren Wystawy pod opieką rodzica lub innego opiekuna prawnego.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wpuszczania rotacyjnego z uwagi na bezpieczeństwo Zwiedzających.
8. Organizator informuje, że w przypadku wprowadzenia w przepisach prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ograniczeń, nakazów lub zakazów w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem chorób, w szczególności COVID-19, dotyczących organizacji tego rodzaju imprez, liczba Zwiedzających może zostać ograniczona, zgodnie z limitami obowiązującymi w dniu Wystawy. Jeżeli w czasie Wystawy będą obowiązywać przepisy uzależniające udział w tego rodzaju imprezie od spełnienia przez uczestników dodatkowych warunków dotyczących

bezpieczeństwa epidemicznego np. od przedstawienia aktualnego certyfikatu szczepień, czy też negatywnego wyniku testu na obecności wirusa w organizmie, udział w Wystawie będzie zależny od spełnienia przez Zwiedzającego ww. warunków. Informacje o aktualnie obowiązujących wymogach sanitarnych, wynikających z przepisów określonych w niniejszym ustępie, będą dostępne na stronie <https://zoofestiwal.pl/dla-zwiedzajacych/> przed dniem Wystawy oraz przy wejściu na teren Wystawy. Zwiedzający zobowiązany jest do zapoznania się z ww. informacjami oraz dostosowania się do wprowadzonych tymi przepisami wymogów.

9. Osobom, które pomimo posiadania Biletu, nie będą mogły wejść na teren Wystawy ze względu na powyższe ograniczenia lub niespełnienie warunków, o których mowa w ustępie 8, przysługuje zwrot ceny zakupionego Biletu. Osobom takim nie przysługują wobec Organizatora jakiegokolwiek inne roszczenia, w szczególności o zwrot kosztów podróży, noclegów, ani innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Wystawie.

§ 4

1. Organizator wyznaczy strefy, do których dostęp będzie ograniczony bądź możliwy tylko dla gości i służb Organizatora. Miejsca nieprzeznaczone dla Zwiedzających to w szczególności: zaplecze, oraz pomieszczenia techniczne i organizacyjne.
2. Zwiedzający oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Wystawy zobowiązane są stosować się do poleceń przedstawicieli Organizatora. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Osoby małoletnie uczestniczą w Wystawie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę.
4. Zwiedzający oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Wystawy zobowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Wystawie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie zieleni, zaśmiecanie terenu, niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie Wystawy, itp. Zwiedzający zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Wystawy są zobowiązane do posiadania przy sobie ważnego Biletu.
6. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Wystawy: a. broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, b. materiałów wybuchowych, c. wyrobów pirotechnicznych, d. materiałów pożarowo niebezpiecznych, e. napojów alkoholowych i bezalkoholowych f. żywności, chyba, że została zakupiona w strefach gastronomicznych na terenie Wystawy, oraz z wyłączeniem osób, których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim, g. parasolek zakończonych szpikulcem, h. selfie sticków, i. dronów, j. wskaźników laserowych, k. środków odurzających lub substancji psychotropowych.
7. Zabronione jest również: a. wprowadzanie psów i innych zwierząt na teren Wystawy, za wyjątkiem: a. Wystawców, b. psów asystujących osobom niepełnosprawnym po spełnieniu warunków określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.), a w szczególności pod warunkiem wyposażenia psa asystującego w uprzęż oraz posiadania przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych, c. podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu Wystawy, d. używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, naruszającego dobre obyczaje, głośzenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich, nawoływania do konfliktów i obrażania jakichkolwiek osób lub instytucji, e. prowadzenia bez zgody Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także zbiórek pieniężnych, f. prowadzenia jakiegokolwiek działalności reklamowej, marketingowej, promocyjnej nie uzgodnionej uprzednio z Organizatorem, g. używanie dronów na terenie i nad terenem Wystawy, h. spożywania alkoholu i. wchodzenia na elementy infrastruktury konstrukcyjnej i technicznej, a także na obszary, które nie są przeznaczone dla Uczestników, j. blokowania wyjść i dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej podczas Wystawy, k. rzucania przedmiotami, l. rozniecania ognia, m. wywieszania transparentów.
8. Organizator nie prowadzi punktu depozytowego.
9. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

WYSTAWCY

§ 5

1. Zgłoszenia uczestnictwa w charakterze Wystawcy, w tym zamówienie powierzchni wystawienniczej, należy dokonać poprzez przesłanie wypełnionego i podpisanego przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wystawcy, formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie <https://zoofestiwal.pl/dla-wystawcow/> na następujący adres e-mail Organizatora: biuro@zoofestiwal.pl. Przesłanie formularza oznacza złożenie oferty uczestnictwa w Wystawie w charakterze Wystawcy.
2. W przypadku zainteresowania Wystawcy powierzchnią stoiska „Rekin”, Wystawca przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego dokonuje zapytania na adres mailowy Organizatora: biuro@zoofestiwal.pl dotyczącego dostępności powierzchni i wysokości opłaty. Z tytułu udostępnienia powierzchni „Rekin”, opłata zostanie ustalona indywidualnie przez Organizatora z uwzględnieniem powierzchni dostępnej w chwili złożenia zapytania Wystawcy. W przypadku stoiska „Rekin”, Wystawca wskazuje w formularzu zgłoszeniowym wysokość opłaty wskazaną mu przez Organizatora.
3. W odpowiedzi na przesłany formularz zgłoszeniowy, Organizator informuje o możliwości wzięcia udziału w Wystawie w charakterze Wystawcy oraz szczegółowych warunkach lokalizacyjnych stanowiska – w zależności od dostępności stanowiska.
4. W przypadku akceptacji warunków przedstawionych przez Organizatora w wiadomości mailowej, o której mowa w ust. powyżej, w celu zawarcia Umowy Uczestnictwa w charakterze Wystawcy, należy dokonać opłaty z tytułu udostępnienia powierzchni wystawienniczej w wysokości wskazanej przez Organizatora (przy czym 30% kwoty opłaty stanowić będzie kaucją zabezpieczającą) na numer rachunku Organizatora wskazany w wiadomości mailowej w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o wysokości opłaty.
5. Terminowa i pełna zapłata opłaty z tytułu udostępnienia powierzchni wystawienniczej jest warunkiem zawarcia Umowy Uczestnictwa w charakterze Wystawcy, a co za tym idzie udostępnienia stoiska.
6. Zgłoszenia uczestnictwa należy dokonać do dnia **7 marca 2024 r.** Zgłoszenia uczestnictwa dokonane po tym terminie będą rozpatrywane przez Organizatora w miarę dostępności powierzchni wystawienniczej.
7. Organizator potwierdza zawarcie Umowy Uczestnictwa drogą elektroniczną (e-mail), przesyłając „Potwierdzenie zawarcia Umowy Uczestnictwa”, w którym określa wielkość i rodzaj przydzielonej powierzchni wystawienniczej oraz jej lokalizację. Za datę zawarcia Umowy Uczestnictwa przyjmuje się datę wpływu 100% opłaty z tytułu udostępnienia powierzchni wystawienniczej na rachunek bankowy Organizatora.
8. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia oferty uczestnictwa w Wystawie (np. z powodu wyczerpania możliwości lokalizacyjnych Wystawy), o której poinformuje Wystawcę drogą elektroniczną (e-mail) lub złożenia oferty zamiennej. W takim wypadku Wystawca akceptuje ofertę lub wnosi sprzeciw drodze wiadomości e-mail.
9. W przypadku odmowy przyjęcia oferty uczestnictwa, Organizator, o ile dokonano wpłaty, dokona zwrotu opłaty z tytułu udostępnienia powierzchni wystawienniczej na rachunek bankowy podmiotu, których dokonał zgłoszenia.
10. Organizator przydziela powierzchnię wystawienniczą uwzględniając warunki lokalizacyjne Wystawy oraz, w miarę możliwości, życzenia Wystawcy. Jeżeli wielkość lub rodzaj powierzchni wystawienniczej przyznanej przez Organizatora w „Potwierdzeniu zawarcia Umowy Uczestnictwa” różni się od zamówionej przez zgłaszającego uczestnictwo, Umowa jest zawarta na warunkach ustalonych w tym Potwierdzeniu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany pierwotnie przydzielonej powierzchni wystawienniczej, określonej w „Potwierdzeniu zawarcia Umowy Uczestnictwa”, o czym poinformuje drogą elektroniczną (e-mail). Wystawcy nie przysługuje w takim przypadku prawo do odszkodowania ze strony Organizatora.
12. W ramach opłaty za zgłoszenie Wystawcy z tytułu udostępnienia powierzchni wystawienniczej, Organizator zapewnia Wystawcy wpis na listę Wystawców, dostępną na stronie internetowej: zoofestiwal.pl.

§ 6

1. Wystawca ma obowiązek zgłoszenia jako współwystawców podmioty, które korzystać będą z części powierzchni stoiska Wystawcy i prezentować będą własne zwierzęta, produkty i/lub usługi, w szczególności przy udziale własnego personelu.

2. Od Wystawcy jako podmiotu dokonującego zgłoszenia współwystawcy Organizator pobiera opłatę za zgłoszenie współwystawcy, z tytułu korzystania przez współwystawcę ze stoiska.
3. Wysokość opłaty za zgłoszenie współwystawcy zostanie ustalona indywidualnie przez Organizatora w zależności lokalizacji stoiska, ale nie może ona przekroczyć 50% opłaty z tytułu udostępnienia powierzchni wystawienniczej pobranej od Wystawcy.
4. Na wniosek Wystawcy Organizator wyraża zgodę na udział współwystawcy/-ów informując o tym Wystawcę drogą elektroniczną (e-mail).
5. Bez zgody Organizatora wystawca nie jest uprawniony do oddawania powierzchni stoiska lub jego części do używania innym podmiotom, współwystawcom. W przypadku udostępnienia powierzchni podmiotom niezgłoszonym jako współwystawcy, Organizator ma prawo do obciążenia wystawcy karą umowną odpowiadającą wartości opłaty za udostępnienie stanowiska Wystawcy.
6. Wystawca odpowiada za zwierzęta, produkty, eksponaty i inne materiały współwystawcy jak za własne.
7. Współwystawcy przysługują prawa i obowiązki wystawcy, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
8. Wystawca ma obowiązek poinformować zgłaszanych przez siebie współwystawców o postanowieniach niniejszego Regulaminu.
9. Wystawca oraz współwystawca mają obowiązek poinformować personel stoiska o zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz o obowiązku ich przestrzegania.

§ 7

1. Odstąpienie od Umowy Uczestnictwa wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy Uczestnictwa należy przesłać na adres siedziby Organizatora. Wystawca może skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Uczestnictwa w terminie 7 dni od dnia zaistnienia przyczyny odstąpienia pod rygorem utraty tego prawa.
2. Odstąpienie od Umowy Uczestnictwa w Wystawie uprawnia Organizatora do zachowania kaucji zabezpieczającej. Odstąpienie od Umowy Uczestnictwa w Wystawie w terminie krótszym niż 7 dni przed datą Wystawy uprawnia Organizatora do zachowania całej opłaty z tytułu udostępnienia powierzchni wystawienniczej.

§ 8

1. Wystawca może zamówić dodatkowe usługi reklamowe. Forma i cennik usług reklamowych i informacje szczegółowe dostępne są u Organizatora.
2. Każdy Wystawca ma prawo do reklamowania i prezentowania swoich zwierząt, usług lub produktów w obrębie własnego stoiska, z zastrzeżeniem, iż nie może to naruszać obowiązujących przepisów prawa oraz normalnego toku działalności innych Wystawców i pozostałych Uczestników. Reklama realizowana przez Wystawcę we własnym stoisku realizowana jest na jego ryzyko i odpowiedzialność.
3. Reklama i inne treści o charakterze politycznym, wyznaniowym, dotyczącym orientacji seksualnej, narodowości, rasy, dyskryminująca ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność jest zabroniona. Materiały informacyjne o takiej treści nie mogą być rozpowszechniane w żadnej formie. Projektowanie i dekoracja stoisk musi być wolne od jakichkolwiek deklaracji politycznych czy dyskryminujących lub podobnych.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania własnej oceny przedstawionych przez Wystawcę materiałów reklamowych lub informacyjnych w zakresie ich zgodności z obowiązującymi regulacjami oraz dobrymi obyczajami. W przypadku zakwestionowania przez Organizatora treści materiałów, Wystawca dokona ich zmiany tak, aby treść materiałów reklamowych lub informacyjnych nie budziła wątpliwości Organizatora.
5. W przypadku niezastosowania się Wystawcy do §8 ust. 3 i 4 Regulaminu Organizator ma prawo żądać od Wystawcy usunięcia wszystkich treści i eksponatów zawierających elementy o charakterze politycznym, dyskryminacyjnym lub podobnym lub niezgodnym z celem Wystawy, w wyznaczonym przez Organizatora terminie.
6. W przypadku niezastosowania się Wystawcy do §8 ust. 5 Organizator ma prawo do usunięcia treści zawierających elementy o charakterze politycznym, dyskryminacyjnym lub podobnym lub niezgodnym z celem Wystawy, na koszt i ryzyko Wystawcy.
7. Wystawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych po stronie Organizatora w związku z treścią lub formą prezentowanych przez Wystawcę zwierząt, materiałów reklamowych lub informacyjnych, w tym: do poniesienia wszelkich kosztów postępowań spornych, a w tym opłat sądowych, kosztów zastępstwa procesowego i innych uzasadnionych wydatków Organizatora poniesionych w związku z wszelkimi roszczeniami osób trzecich związanymi z materiałami Wystawcy.

Jednocześnie, Organizator jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wystawcy o zgłoszonych roszczeniach lub wszczęciu postępowania w sprawie treści lub formy materiałów reklamowych lub informacyjnych Wystawcy.

8. Jeżeli w wyniku oceny materiałów reklamowych lub informacyjnych Wystawcy, dokonanej zgodnie z §8 ust. 3 i 4 Regulaminu, bądź z innych przyczyn leżących po stronie Wystawcy, konieczne jest dokonanie zmian lub poprawek w treści w.w. materiałów, Wystawcy nie przysługuje wobec Organizatora jakiegokolwiek roszczenie związane ze zwrotem kosztów poniesionych w związku z ponownym przygotowaniem materiałów reklamowych lub informacyjnych.
9. Reklama, promocja i innego rodzaju prezentacja zwierząt, produktów lub usług przez Wystawców na terenie Wystawy, poza stoiskiem, jest odpłatna i wymaga zgody Organizatora.
10. Podjęcie przez Wystawcę działań opisanych w ust. 9 bez zgody Organizatora spowoduje usunięcie reklam i innych materiałów na koszt i ryzyko Wystawcy.
11. Tablice reklamowe, bannery i inne nośniki informacji rozmieszczane są wyłącznie przez Organizatora.
12. Fotografowanie, filmowanie oraz utrwalanie obrazu w jakiegokolwiek innej formie podczas trwania Wystawy jest dozwolone, ale jeżeli dotyczy pojedynczych stoisk, wymaga uprzedniej zgody zainteresowanych Wystawców.
13. W przypadku, gdy Organizator nie może ze względów prawnych, organizacyjnych lub technicznych wykonać zamówionych przez Wystawców usług, niezwłocznie powiadomi o tym Wystawcę. W takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej Organizatora. W przypadku, gdy powyższa niemożność wynika z przyczyn leżących po stronie Wystawcy, Wystawca zobowiązany jest dokonać zapłaty za zamówione, a niewykonane z przyczyn leżących po jego stronie, usługi.

§ 9

1. Ceny dotyczące najmu powierzchni wystawienniczej (stoiska) zamieszczone są w formularzu zgłoszeniowym, a w przypadku stoiska „Rekin”, ustalane są indywidualnie z Organizatorem.
2. Przy obliczaniu opłaty za powierzchnię wystawienniczą, Organizator dokonuje zaokrąglenia metrażu do pełnego m² według zasad matematycznych.
3. Wystawca dokonuje zapłaty należności za udział w Wystawie poprzez zapłatę pełnej kwoty wynikającej z oferty sporządzonej przez Organizatora na podstawie przesłanego formularza zgłoszeniowego.
4. Wraz z „Potwierdzenie zawarcia Umowy Uczestnictwa”, Organizator wystawia fakturę potwierdzającą opłatę z tytułu udostępnienia powierzchni wystawienniczej. Wraz z formularzem zgłoszeniowym, Wystawca ma obowiązek wskazania danych do faktury. W sytuacji, gdy Wystawca nie jest Płatnikiem (adresatem faktury VAT) wówczas winien poinformować o tym Organizatora przy składaniu formularza zgłoszeniowego, załączając pisemną zgodę Płatnika oraz dane umożliwiające wystawienie faktury w sposób zgodny z polskim prawem podatkowym.
5. Wystawca winien dokonać wpłat, o których mowa powyżej na rachunek bankowy wskazany w sposób określony w § 5 Regulaminu. Wystawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów przelewów bankowych.
6. Za termin wpłaty należności Strony uznają datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Organizatora.

§ 10

1. Wystawca na swoim stoisku, jak i na całym terenie Wystawy i Centrum Wystawienniczo- Kongresowego AMBEREXPO w Gdańsku, zobowiązany jest do przestrzegania prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów sanitarnych, przeciwpożarowych, BHP i administracyjnych oraz wewnętrznych zarządzeń obowiązujących na terenie obiektu, w którym organizowana jest Wystawa i ponosi odpowiedzialność za ich naruszenie.
2. Wystawca w trakcie montażu i demontażu stoiska oraz podczas Wystawy zobowiązany jest do korzystania z terenu Wystawy i infrastruktury Centrum Wystawienniczo- Kongresowego AMBEREXPO w Gdańsku w sposób, który nie będzie naruszał ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego oraz nie będzie zakłócał lub utrudniał korzystania z innych lokali i pomieszczeń znajdujących się na terenie Centrum Wystawienniczo- Kongresowego AMBEREXPO w Gdańsku oraz z terenu zewnętrznego.
3. Obsługę Uczestników Wystawy, w szczególności obsługę Wystawców i Współwystawców, zapewnia Biuro Wystawy prowadzone przez Organizatora. Biuro Wystawy znajduje się na terenie Centrum Wystawienniczo- Kongresowego AMBEREXPO w Gdańsku. Biuro Wystawy czynne jest w dniach trwania Wystawy w godzinach 09:00- 18:00. Osoby upoważnione przez Organizatora do kontaktów z Wystawcami i obsługujące Biuro Wystawy posiadają identyfikacyjne Karty Organizatora. Dodatkowo,

przez cały czas trwania Wystawy, możliwy jest kontakt z przedstawicielami Organizatora Panią Anną Sokołową tel. 535 223 120 oraz Panią Małgorzatą Zapadką tel. 530 437 425

4. Wystawca jest zobowiązany do bezwzględnego przebywania na stoisku oraz do zachowania pełnego wyposażenia stoiska w godzinach otwarcia Wystawy dla Zwiedzających, tj. w dniu 09.03.2024 roku w godzinach 10:00-18:00 oraz w dniu 10.03.2024 roku w godz. 10:00- 17:00. W przypadku stwierdzenia nieobecności Wystawcy lub jego przedstawicieli lub braku pełnego wyposażenia stoiska w ww. określonym czasie, Organizator obciąży Wystawcę karą umowną w wysokości **500,00 PLN** za każdy przypadek naruszenia.
5. Wystawca oraz osoby zatrudnione przez Wystawcę do montażu i demontażu powierzchni wystawienniczej (stoiska) są uprawnione do przebywania na terenie Wystawy w okresie montażu stoisk w dniu 08.03.2024 roku w godzinach 8:00-22:00 i demontażu stoisk w dniu 11.03.2024 roku w 530 godzinach 8:00- 14:00. Pozostanie na terenie Wystawy poza wymienionymi godzinami w dniach montażu i demontażu stoisk musi być bezwzględnie uzgodnione z Organizatorem. Wystawca będzie obciążony wynikającymi z tego tytułu kosztami, takimi jak wynajęcie dodatkowej ochrony oraz obsługi gospodarczej i technicznej.
6. W czasie przewidzianym na montaż i demontaż, w obrębie swojego stoiska, Wystawca ma prawo dokonywać tylko niezbędnych robót montażowych i ostatecznego wykończenia. Nie wolno natomiast dokonywać podstawowych prac (stolarskich i malarskich, itp.), związanych z przygotowaniem stoisk lub eksponatów. W szczególności zabronione są prace związane ze spawaniem, szlifowaniem, cięciem lub inne prace uciążliwe lub powodujące zapylenie.
7. Wystawca zobowiązany jest do sprzątania ciągów komunikacyjnych w obrębie stoiska podczas montażu i demontażu oraz stoiska podczas trwania Wystawy. W przypadku niewykonania powyższych prac porządkowych Organizator zleci ich wykonanie na koszt i ryzyko Wystawcy.
8. Stoiska wystawiennicze łącznie z urządzeniami i eksponatami oraz nośnikami reklam należy montować w taki sposób, żeby nie stanowiły zagrożenia dla bezpieczeństwa i porządku publicznego, a w szczególności dla życia i zdrowia osób przebywających na terenie Wystawy.
9. Wystawca wykonujący zabudowę stoiska we własnym zakresie lub za pośrednictwem firmy zewnętrznej, przed rozpoczęciem montażu, zobowiązany jest zgłosić się do Punktu Technicznego, celem dokonania protokolarnego odbioru powierzchni wystawienniczej od Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do wyznaczenia określonego terminu odbioru powierzchni wystawienniczej. Odbioru powierzchni wystawienniczej dokonać może jedynie upoważniony przedstawiciel Wystawcy. Za osobę upoważnioną uznaje się osobę, która złożyła podpis na formularzu zgłoszeniowym lub widnieje na formularzu zgłoszeniowym jako osoba kontaktowa. Wszelkie inne osoby celem odbioru stoiska powinny posiadać pisemne upoważnienie od Wystawcy (osoby składającej podpis na formularzu zgłoszeniowym).
10. Organizator ma prawo nie wpuścić bądź usunąć z terenu Wystawy podające się za Wystawców lub osoby przez nich upoważnione.
11. Ścianki stoisk nie mogą przekraczać 2,5 wysokości, chyba że Organizator wyrazi uprzednio zgodę na montaż wyższej ścianki. W takim wypadku ścianka będąca wyższą niż 2,5 m musi być estetycznie wykończona w kolorze białym lub musi być przezroczysta.
12. W dniach i godzinach montażu i demontażu stoisk udostępniane jest tylko techniczne podłączenie prądu elektrycznego.
13. W uzasadnionych wypadkach, Organizator może ingerować w wystrój i wyposażenie powierzchni wystawienniczej (stoiska), w szczególności usuwać przedmioty niebezpieczne i wydzielające nieprzyjemne zapachy, demontować urządzenia zakłócające pracę innym Wystawcom na koszt i ryzyko Wystawcy.
14. Pokazy sprzętu, pokazy artystyczne i inne działania promocyjne Wystawcy muszą być uprzednio uzgodnione z Organizatorem i nie mogą utrudniać lub uniemożliwiać obsługi innych stoisk oraz przemieszczania się uczestników i zwiedzających.
15. Zwierzęta, których zachowanie zakłóca porządek na stanowisku Wystawcy lub na stanowiskach sąsiednich, muszą zostać niezwłocznie usunięte z terenu Wystawy przez Wystawcę na żądanie Organizatora. W przypadku niezastosowania się Wystawcy do polecenia Organizatora, Organizator obciąży Wystawcę karą umowną w wysokości **500,00 PLN** za każdy przypadek naruszenia.
16. Podczas wystawy obowiązuje całkowity zakaz używania urządzeń audiowizualnych i nagłaśniających, chyba że co innego zostanie ustalone bezpośrednio z Organizatorem.
17. W przypadku użycia przez Wystawcę niedozwolonego sprzętu, o którym mowa w ust. 18 powyżej, Organizator obciąży Wystawcę karą umowną w wysokości **500,00 PLN** za każdy przypadek naruszenia.

18. Zwierzęta lub elementy Wystawy nie mogą być umieszczane w przejściach, jak również na stoiskach nie wolno urządzać pokazów, które mogłyby spowodować zatłoczenia lub stanowiłyby przeszkodę dla ruchu zwiedzających. Przejścia powinny przez cały czas pozostawać niezablokowane.
19. W pomieszczeniach, w których odbywa się Wystawa obowiązuje całkowity zakaz wkręcania, przybijania, przyklejania i opierania jakichkolwiek przedmiotów do ścian i innych konstrukcji stałych budynku.
20. Wystawca ma prawo eksponować zwierzęta i reklamować swoje towary wyłącznie na wykupionym stoisku pod warunkiem, że zwierzęta i eksponaty nie zasłonią sąsiednich stanowisk ani nie zakłócą normalnego toku pracy innych Wystawców.
21. Wystawcy nie wolno demontować stoiska i usuwać eksponatów w czasie trwania Wystawy tj. przed terminem jej oficjalnego zakończenia. Przez cały okres Wystawy oraz w czasie instalowania i rozbierania swojego stoiska będzie obecny upoważniony przedstawiciel Wystawcy. Po zakończeniu Wystawy, Wystawca zobowiązany jest usunąć zwierzęta, eksponaty, produkty, tablice reklamowe, bannery i inne nośniki oraz przywrócić zajmowaną powierzchnię wystawienniczą (stoisko) do stanu z dnia przekazania przez Organizatora, w terminie do dnia 11.03.2024 roku godz. 14:00. W przypadku niewykonania powyższych czynności w terminie demontażu lub w terminie uzgodnionym z Organizatorem, Organizator wykona lub zleci ich wykonanie na koszt i ryzyko Wystawcy, a pozostawione przez Wystawcę elementy zabudowy i wyposażenia stoiska, a także zwierzęta, eksponaty, tablice reklamowe, bannery oraz inne nośniki nieusunięte w okresie demontażu, Organizator usunie z powierzchni targowej, na koszt i ryzyko Wystawcy. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zniszczenie lub zaginięcie mienia Wystawcy nieusuniętego w terminie z terenu Wystawy przez Wystawcę.
22. Za zaistniałe w powierzchni wystawienniczej braki i uszkodzenia Wystawca zostanie obciążony równowartością aktualnej ceny rynkowej zaginionego lub uszkodzonego przedmiotu. Wystawca ponosi odpowiedzialność również za ewentualne braki i uszkodzenia urządzeń, pomieszczeń lub rzeczy znajdujących się na terenie Wystawy, z których korzysta Wystawca, jego pracownicy lub osoby przez niego zatrudnione.
23. Transport zwierząt, przeładunek, pakowanie i rozpakowanie, montaż i demontaż eksponatów i innych materiałów na terenie Wystawy, Wystawca wykonuje na własny koszt i ryzyko.

§ 11

1. Wystawcy zobowiązani są dostarczyć zwierzęta i produkty będące przedmiotem Wystawy na teren Wystawy najpóźniej do dnia 09.03.2024 roku r. do godz. 8:00.
2. Wyłącznie Wystawca ponosi odpowiedzialność za posiadanie przez cały czas trwania Wystawy i okazanie na żądanie Organizatora dokumentów, o których mowa w § 12 ust. 1 Umowy. Organizator może odmówić udziału w Wystawie zwierzęcia bez dokumentów wymaganych przepisami prawa, bez prawa Wystawcy do odszkodowania.
3. Wystawcy są zobowiązani wywieźć zwierzęta i produkty nie wcześniej niż po zakończeniu Wystawy.
4. W nocy z 09.03.2024 roku na 10.03.2024 roku w godzinach od 18:00 do 8:00 Wystawa będzie nieczynna. Wystawcy, wg własnego wyboru, mogą pozostawić zwierzęta na terenie Wystawy, przy czym Wystawca odpowiada za należyte zabezpieczenie pozostawionych zwierząt i szkody wyrządzone przez te zwierzęta lub zabrać je z terenu Wystawy, przy czym Wystawca ma obowiązek dostarczyć zwierzęta na teren Wystawy w dniu 10.03.2024 roku do godz. 8:00.
5. Opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z obowiązków określonych w niniejszym paragrafie uprawnia Organizatora do naliczenia kary umownej w wysokości **500,00 zł** za każdy przypadek naruszenia.

§ 12

1. Na terenie Wystawy przebywać mogą zwierzęta zdrowe, zaszczepione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, co jest potwierdzone aktualnym wpisem w książeczkę zdrowia zwierzęcia lub zaświadczeniem lekarza weterynarii. Samice w okresie rui nie mogą przebywać na terenie Wystawy. Wystawca zobowiązany jest posiadać i okazać wszelkie wymagane prawem pozwolenia, zezwolenia, decyzje i inne w zakresie posiadania, hodowli, sprowadzania z zagranicy itp. zwierząt, a zwłaszcza zwierząt niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi.
2. Zabrania się wystawiania zwierząt gatunków niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, chyba że Wystawca legitymować się będzie stosownym zezwoleniem.
3. Wystawiane zwierzęta nie mogą być pod wpływem środków dopingujących i substancji wpływających na ich psychikę lub tym podobnych.

4. Zabrania się wystawiania zwierząt w kolczatkach i obrożach zaciskowych. Zezwala się na zwykłą obrozę, klatkę, terrarium, akwarium, stosownie do właściwego zabezpieczenia zwierzęcia przed opuszczeniem stanowiska wystawienniczego. Obowiązkiem Wystawcy jest zapewnienie zwierzęciu odpowiednich warunków, zważywszy na gatunek zwierzęcia, w szczególności bezpieczeństwa, spokoju, dostępu do pożywienia i wody podczas Wystawy.
5. Zabrania się wprowadzania do obrotu zwierząt domowych.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu i na osobie Uczestników Wystawy spowodowane przez osoby trzecie lub powstałe z winy uszkodzonego.
7. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzęta Wystawcy ponosi Wystawca.
8. W okresie montażu i demontażu powierzchni wystawienniczej (stoiska), jak i w okresie trwania Wystawy, Wystawca zobowiązany jest do zabezpieczenia na własny koszt i ryzyko zwierząt, eksponatów, sprzętu i urządzeń, oraz innych rzeczy wniesionych na stoisko przed ewentualnymi szkodami lub ubytkami.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki osób i następstwa nieszczęśliwych wypadków, ani za uszkodzenia materiałów na stoiskach targowych przed, po i w trakcie trwania imprezy.
10. Wystawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo pracowników własnych i zatrudnionych na jego zlecenie oraz osób trzecich przebywających na stoisku.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu Uczestników Wystawy, ich pracowników, klientów i innych osób powstałe na skutek działania siły wyższej, w szczególności pożaru, wichury, zalań, uderzenia pioruna, eksplozji, strajku, manifestacji, ataku terrorystycznego, kradzieży.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wyłączenia i przerwy w dostawie energii, ogrzewania, wody, łączności i innych mediów spowodowane przyczynami niezależnymi od Organizatora albo działaniem siły wyższej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i straty powstałe w wyniku przerwy w dostawie energii elektrycznej, zasilania wodnego, itp. ryzyko z tym związane obciąża wyłącznie Uczestnika.
13. Organizator zaleca ubezpieczenie przez Wystawców mienia znajdującego się na Wystawie oraz wykupienie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wynikającej z uczestnictwa w wystawie. Za bezpieczeństwo mienia, w czasie Wystawy odpowiada Wystawca. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku ewentualnej kradzieży zwierząt, eksponatów i wyposażenia znajdującego się na stoisku bez względu na towarzyszące kradzieży okoliczności. W godzinach od 18:00 09.03.2024 roku do godz. 8:00 dnia następnego obiekt jest zamknięty. Wszelkie przedmioty wartościowe pozostawione na stoisku po zamknięciu dla Zwiedzających, powinny być zamknięte a także zgłoszone ochronie obiektu lub w Biurze Organizacyjnym Wystawy.
14. Wystawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Organizatora o dostrzeżonych zagrożeniach, wypadkach lub szkodach.
15. Wystawca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez jego pracowników, podwykonawców i inne osoby, którymi się posługuje, jak również Współwystawców.
16. Wystawca oświadcza, że na terenie Wystawy i pozostałych pomieszczeń i terenów zewnętrznych Centrum Wystawienniczo- Kongresowego AMBEREXPO w Gdańsku nie będzie składował towarów nieznanego pochodzenia, toksycznych, promieniotwórczych, chemii przemysłowej oraz innych niebezpiecznych dla otoczenia. W przypadku niezastosowania się do powyższego Wystawca zapłaci na rzecz Organizatora karę umowną w wysokości **1.000 PLN** za każdy przypadek naruszenia.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek awarię mającą źródło w obrębie instalacji elektrycznej stoisk wystawienniczych Wystawców korzystających z zabudowy własnej lub zabudowy wykonanej przez firmę inną niż Organizator. Organizator nie zapewnia podłączenia stoiska do sieci elektrycznej. Ewentualne zapewnienie dostępu stoiska do sieci elektrycznej wymaga pisemnego uzgodnienia z Organizatorem.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania Wystawców i uczestników Wystawy wymagające uzyskania zgód i licencji od wszelkich organizacji zbiorowego zarządzania.
19. Organizator nie odpowiada za ochronę znaków towarowych, patentów, certyfikatów itp. prezentowanych na Wystawie eksponatów.
20. Organizator nie odpowiada za posiadanie przez zwierzęta zaświadczeń, certyfikatów, badań, szczepień wymaganych przepisami prawa, w tym zakresie odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wystawca.
21. Organizator nie odpowiada za zmianę terminu organizacji Wystawy, jej odwołanie lub przerwanie oraz zmiany warunków organizacyjnych lub finansowych, spowodowanych działaniem siły wyższej lub zarządzeniem władz państwowych lub samorządowych.

§ 13

1. Kary wynikające z zapisów Regulaminu mają charakter autonomiczny w takim znaczeniu, że podlegają one zsumowaniu, o ile spełnionych zostanie kilka przesłanek stanowiących o naliczeniu kar umownych za poszczególne naruszenie. Kary umowne nie wyłączają prawa Organizatora do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
2. Wystawca zobowiązany jest najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Wystawy dostarczyć Organizatorowi stosowne zaświadczenia, badania, certyfikaty, atesty i zaświadczenia dotyczące zdrowia zwierząt i uprawnień do ich posiadania, określone w Regulaminie i wymagane przepisami prawa.
3. Zakazuje się zabudowywania i zastawiania dróg oraz wyjść ewakuacyjnych, dostępu do stałych instalacji urządzeń przeciwpożarowych i sprzętu gaśniczego oraz tablic elektrycznych.
4. Transport zwierząt, towarów, elementów zabudowy i scenografii na całej drodze jazdy ma odbywać się w sposób zapobiegający powstaniu szkody w podłodze. Wózki nie mogą mieć na kółkach powbijanych gwoździ, zszywek, opiłków metalowych, pinezek, itp.
5. Zabrania się mocowania przy użyciu gwoździ, kołków lub taśm klejących plakatów, tabliczek kierunkowych i informacyjnych oraz umieszczania jakichkolwiek innych oznaczeń poza obszarem stoiska Wystawcy.
6. Zabrania się stawiania bezpośrednio na podłodze podgrzewaczy, termosów, czajników i innych urządzeń termicznych.
7. Wszelkie zauważone uszkodzenia – usterki i nieprawidłowości w działaniu instalacji lub urządzeń technicznych Wystawca lub wykonawca zabudowy jest obowiązany zgłaszać natychmiast Organizatorowi.
8. Wystawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo pracowników własnych, podwykonawców i osób trzecich przebywających na stoisku oraz ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i straty wynikłe z niewłaściwego użytkowania przez pracowników własnych, swoich podwykonawców lub osoby trzecie korzystające z wynajętych pomieszczeń i urządzeń Centrum Wystawienniczo-Kongresowego AMBEREXPO w Gdańsku oraz za wszelkie szkody powstałe wewnątrz i na zewnątrz obiektu, a mające związek z Wystawą.

UCZESTNICZY

§ 14

1. Uczestnik ma prawo do zgłaszania reklamacji w związku z usługami świadczonymi przez Organizatora. Reklamacje należy składać u Organizatora w formie pisemnej lub wiadomości e-mail.
2. Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji niezwłocznie po stwierdzeniu uchybień lub usterek, tak by Organizator mógł stwierdzić ich zasadność, nie później jednak niż do zakończenia Wystawy.
3. Nie będą rozpatrzone reklamacje złożone po upływie wyżej określonego terminu, jak też reklamacje złożone w terminie uniemożliwiającym stwierdzenie przez Organizatora ich zasadności.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich doręczenia Organizatorowi. Organizator powiadomi Uczestnika na w tożsamej formie, w jakiej otrzymał reklamację, o sposobie załatwienia reklamacji.

§ 15

1. Uczestnik ma prawo: a. przebywać na terenie Wystawy w czasie trwania Wystawy, tj. od chwili udostępnienia terenu Wystawy przez Organizatora do czasu zakończenia Wystawy, b. uzyskiwać informację o umiejscowieniu punktów gastronomicznych i sanitarnych, udogodnieniach oraz wymogach bezpieczeństwa określonych przez Organizatora, c. korzystać z urządzeń, w tym z zaplecza higieniczno-sanitarnego i środków dezynfekujących, które są udostępnione do ogólnego użytku, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem,
2. Organizator utrzuca przebieg Wystawy dla celów dokumentacji i promocji/reklamy Wystawy, a także Organizatora lub sponsora Wystawy, sporządzania materiałów reporterskich, oraz innych przedsięwzięć Organizatora, a także sponsorów Wystawy. Wizerunek osób przebywających na terenie Wystawy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, na co Uczestnik wyraża zgodę z momentem wejścia na teren Wystawy

3. Wystawa może być transmitowana na żywo.

§ 16

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania, skrócenia, przełożenia terminu lub częściowego zamknięcia Wystawy w przypadku zaistnienia okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, w tym wskutek wprowadzenia stanu klęski żywiołowej lub działania siły wyższej, w szczególności pożaru, wichury, zalania, uderzenia pioruna, eksplozji, strajku, manifestacji, aktu terrorystycznego, epidemii, żałoby narodowej, decyzji organu administracji publicznej, samorządowej bądź specjalnej, zakazującej organizacji imprezy lub organizacji wszelkich imprez na terenie Centrum Wystawienniczo- Kongresowego AMBEREXPO w Gdańsku.
2. W budynku Centrum Wystawienniczo- Kongresowego AMBEREXPO w Gdańsku obowiązuje zakaz palenia tytoniu i używania otwartego ognia.
3. W przypadku zarządzenia ewakuacji Uczestnicy Wystawy mają obowiązek podporządkowania się decyzjom kierownika akcji ewakuacyjnej, którego funkcję, do czasu przejścia kierowaniem ewakuacją przez funkcjonariusza Państwowej Straży Pożarnej lub Policji, pełni Organizator.
4. Uczestnicy Wystawy są obowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów sanitarnych, przeciwpożarowych, administracyjnych oraz prawa miejscowego.
5. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Organizatorem, a Wystawcą będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Doręczenia pism pomiędzy Stronami w ramach realizacji zawartych umów i postanowień Regulaminu odbywać się będą na następujące adresy Stron: w przypadku Organizatora – na adres wskazany § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu, w przypadku Wystawcy – na adres wskazany, zgodnie z § 14, w przypadku Zwiedzającego – na adres wskazany w pierwszym piśmie skierowanym do Organizatora. W czasie trwania Wystawy, pisma mogą być doręczane, za pokwitowaniem upoważnionej osoby, również na terenie Wystawy.
8. W sprawach nieuregulowanych w Umowie Uczestnictwa i niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy porządkowe obowiązujące na terenie Centrum Wystawienniczo- Kongresowego AMBEREXPO w Gdańsku oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
9. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu lub Umowy Uczestnictwa, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc i skuteczność, a postanowienia Regulaminu lub Umowy Uczestnictwa nieważne lub nieskuteczne, zastępują postanowienia wywołujące skutki prawne możliwie zbliżone do uznanych za nieważne lub nieskuteczne.

§ 17

6. Administratorem danych osobowych Wystawcy jest CSMPRO Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Gdańsku (80-557), przy ul. Marynarki Polskiej 59, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000789687, NIP 5833358314.
7. Z uwagi na treść przepisu art. 37 ust. 1 RODO, Wystawca nie powołał inspektora ochrony danych, ponieważ nie ma takiego obowiązku.
8. Dane osobowe Wystawcy będą przetwarzane w celu wykonania Umowy polegającej na najmie stoiska o powierzchni wskazanej przez Wystawcę w formularzu zgłoszeniowym podczas ZOO Festiwal w dniach 09.03.-10.03.2024 r. w Gdańsku, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz w celu informowania Wystawcy o przyszłych wystawach, konferencjach, kongresach i innych wydarzeniach organizowanych w przyszłości przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych Wystawcy będą pracownicy i współpracownicy Administratora w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a także inne osoby w celu udzielenia informacji na żądanie Wystawcy, jak również uczestnicy wystawy poprzez umieszczenie nazwy wystawcy na liście Wystawców.
5. Dane osobowe Wystawcy nie będą przekazywane dalej za wyjątkiem sytuacji w których Wystawca będzie zobowiązany do udzielenia informacji w zakresie ciężącego na nim obowiązku prawnego.

6. Dane osobowe Wystawcy nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
7. Dane osobowe Wystawcy będą przechowywane i przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej Umowy i upływu okresu przedawnienia roszczeń z niej wynikających oraz w niezbędnym zakresie przez okres wymagany przepisami prawa w celu archiwizacji danych, a w zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie udzielonej zgody, przez okres jej udzielenia.
8. Bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych Wystawcy zabezpieczone jest w sposób fizyczny oraz z wykorzystaniem zabezpieczeń systemów informatycznych o odpowiednich stopniach zabezpieczeń.
9. Podanie danych osobowych przez Wystawcę jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy. Względem Administratora danych osobowych, Wystawca ma prawo do żądania:
 - 1) dostępu do danych na podstawie art. 15 RODO,
 - 2) sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO,
 - 3) usunięcia danych na podstawie art. 17 RODO,
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO,
 - 5) przenoszenia danych na podstawie art. 20 RODO,
 - 6) wniesienia sprzeciwu wobec nieprawidłowego przetwarzania.
10. Dane osobowe Wystawcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym również w formie profilowania).
11. Na wypadek uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Wystawcy narusza przepisy RODO, Wystawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Ze wszelkich uprawnień wobec Administratora danych osobowych, Wystawca może skorzystać poprzez kontakt z Administratorem mailowo na adres: biuro@zoofestiwal.pl lub pocztą na adres wskazany w pkt 1.